

# DOMO

**RSO 1.2:** Tirer parti des avantages de la numérisation au bénéfice des citoyens, des entreprises, des organismes de recherche et des pouvoirs publics (FEDER)

## Usages et contenus numériques

**Objectif stratégique 1 :** Une Europe plus intelligente, grâce à l'innovation, à la numérisation, à la transformation économique et au soutien aux petites et moyennes entreprises

**Priorité 1.1 :** Consolider les filières historiques et accompagner l'émergence d'activités d'avenir favorables à la croissance et l'emploi

## 1. DESCRIPTION DE L'OBJECTIF

### 1.1. LOGIQUE D'INTERVENTION ET CHANGEMENTS ATTENDUS

Les besoins numériques du territoire ne cessent de croître pour les particuliers, notamment en matière d'accès aux services publics à distance.

En Guyane, l'accès au service public est plus ou moins conditionné par la localisation des particuliers. En raison de l'insuffisance des infrastructures numériques, il est primordial de développer les télé-applications pour répondre aux besoins des citoyens et des pouvoirs publics.

Le rattrapage du retard d'appropriation du numérique dans les services d'intérêt publics, ainsi que la fluidification des relations entre administrations publiques et usagers sont des enjeux considérables – dont les réponses peuvent se traduire par l'accompagnement à la dématérialisation des services publics ou encore le développement des tiers-lieux.

L'ambition est d'atteindre un haut niveau d'excellence territoriale et, pour ce faire, il convient d'accompagner la transition numérique des collectivités. Il s'agit, en outre, de mettre en place un dispositif adapté d'intelligence territoriale de collecte, de tri et d'analyse de la donnée.

Par ailleurs, la crise du Covid19 a mis en lumière la nécessité du développement de solutions numériques dans de nombreux domaines, qu'il s'agisse de l'enseignement à distance ou d'applications en e-santé.

En lien avec le diagnostic réalisé, le programme contribuera à la réalisation de cet objectif spécifique par la réduction des handicaps structurels du territoire liés à sa praticabilité par le déploiement de solutions numériques garantissant l'accès de la population des zones isolées aux soins médicaux, aux services publics ou à la formation. Il vise également à construire une véritable culture numérique et à développer des dispositifs d'e-administration adaptés pour le territoire.

## 1.2. TYPOLOGIE D'ACTIONS ELIGIBLES

Les actions à soutenir au titre de cet objectif spécifique sont les suivantes :

**TA 08 : Le soutien au déploiement de solutions innovantes en matière de télé-application, e-médecine, télé recherche ou télé information, e-formation, e-culture, e-inclusion, technologies linguistiques fondées sur l'intelligence artificielle et mesures liées à la numérisation de la justice**

Les actions visent quatre secteurs :

- L'e-éducation et l'e-formation par la mise en place de dispositifs éducatifs innovants (environnements numériques de travail, équipements et applications numériques permettant la formation à distance, etc.)
- L'e-santé par le développement de la télé-imagerie, de la télémédecine, d'alternatives numériques à l'hospitalisation, de la mise en réseau, etc.
- Les services publics à distance par le développement de l'e-administration permettant notamment de regrouper les applications en ligne des services publics dans un bâtiment adapté, particulièrement dans les zones éloignées des principaux bourgs (dématérialisation des actes, etc.)
- Les services numériques par le développement de services de traitement en ligne appliqués à la gestion du territoire permettant le renforcement des actions publiques (appui à l'aménagement du territoire à partir de géo-informations, par exemple).

**TA 09 : Campagnes de sensibilisation et actions de formation sur les usages numériques**

Par exemple : actions de communication

## 1.3. TERRITOIRES CIBLES ET/OU LOCALISATION DES PROJETS

Tout le territoire de la Guyane

## 2. ÉLIGIBILITE DES OPERATIONS ET CONTRAINTES REGLEMENTAIRES

### 2.1. BENEFICIAIRES POTENTIELLEMENT ELIGIBLES

Les bénéficiaires ciblés pour cet objectif spécifique sont notamment les :

- Collectivités territoriales, leurs groupements
- Services de l'État
- Établissements publics, sociétés publiques
- Associations ayant une mission d'intérêt général
- Groupements de coopération (Exemple : Sanitaire – Sociale ou médico-sociale)
- Groupements d'intérêt public.

### 2.2. BENEFICIAIRES NON ELIGIBLES

Les bénéficiaires non éligibles sont les entreprises privées.

### 2.3. ELIGIBILITE DES PROJETS

- Cohérence avec les documents en vigueur : le Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique (SDTAN), le schéma territorial de la recherche et de l'innovation – pour la spécialisation intelligente (SRI-SI), etc.
- Respect de la réglementation nationale (Code de la Commande publique, etc.)
- Le cas échéant, les ensembles de données résultant de l'action sont mis à disposition en tant que données ouvertes dans les conditions définies dans la directive sur les données ouvertes (directive (UE) 2019/1024 du 20/6/2019) en tant « qu'ensembles de données de forte valeur », à savoir :
  - Disponibles gratuitement ;
  - Lisibles par machine ;
  - Fournis par l'intermédiaire d'API (sigle anglais voulant dire interface de programmation d'application) ;
  - Fournis sous la forme d'un téléchargement en masse.
- Les projets doivent prendre en compte :
  - Le principe « *do no significant harm* » (DNSH), c'est-à-dire être compatibles avec le principe consistant « à ne pas causer de préjudice important ; car ils ne devraient pas avoir d'impact négatif significatif sur l'environnement en raison de leur nature ;
  - Les enjeux climatiques et de développement durable.

## 2.4. ELIGIBILITE DES DEPENSES

Les dépenses éligibles correspondent aux dépenses telles que définies dans le décret n° 2022-608 du 21 avril 2022 fixant les règles nationales d'éligibilité des dépenses des programmes européens de la politique de cohésion et de la pêche et des affaires maritimes pour la période de programmation 2021-2027.

### 2.4.1. Dépenses éligibles

Sont éligibles au titre de cet objectif spécifique, les exemples de dépenses suivants (liste non-exhaustive) :

- Etudes (faisabilité, etc.)
- Prestation de services (développement logiciel, frais de formation, etc.)
- Frais induits pour diffuser la connaissance (séminaire, etc.)
- Investissements immatériels et équipements
- Frais induits par l'obligation d'assurer la publicité du cofinancement communautaire du projet
- Dépenses de personnels (chercheurs, techniciens et autres personnels d'appui) directement rattachées à l'opération (Salaires, Gratifications, Charges sociales afférentes, Traitements accessoires et avantages divers) sur la base d'Option de Coûts Simplifiés.
- Les frais de structure sur la base d'Option de Coûts Simplifiés (OCS)

### 2.4.2. Dépenses inéligibles

Sont inéligibles au titre de cet objectif les dépenses suivantes :

- Les constructions et travaux d'envergure ;
- Les frais de déplacements, de restauration et d'hébergement.

### 2.4.3. Les Options de Coûts Simplifiés mobilisables

Les Options de Coûts Simplifiés (OCS) sont proposées par le Département Instructeur, sur la base des dépenses prévisionnelles mentionnées dans le dossier de demande de subvention. A ce titre, il est demandé de bien dissocier dans la demande de subvention :

- Les dépenses directes :
  - Dépenses de personnels
  - Autres dépenses directes
- Les dépenses indirectes :
  - Frais de structures
  - Autres dépenses indirectes

Les règlements communautaires stipulent que les subventions accordées peuvent prendre différentes formes (art 53 à 56 du règlement portant dispositions communes) :

- Remboursement des coûts éligibles réellement engagés par le bénéficiaire,
- Coûts unitaires
- Montants forfaitaires
- Financements à taux forfaitaires
- Voire une combinaison de ces différentes formes.

Il est par ailleurs mentionné, que toute opération, non soumise à un régime d'aide d'Etat, et dont le coût total ne dépasse pas 200 000 € prend obligatoirement la forme de coûts unitaires, montants forfaitaires ou taux forfaitaires.

Les frais de structure seront pris en charge exclusivement au travers d'OCS.

Pour plus d'information, veuillez prendre connaissance du document "Présentation des options de coûts simplifiés (OCS) règlementaires" du DOMO publié sur le site internet Europe en Guyane. Il présente les différentes modalités des mobilisations des options de coûts simplifiés pour le Programme Guyane FEDER-FSE+ 2021-2027.

## 3. SELECTION DES PROJETS

### 3.1. PROCEDURE DE SELECTION DES OPERATIONS

Les projets sont déposés « au fil de l'eau » et sélectionnés sur la base d'une grille de sélection donnant une notation.

Les dossiers ayant une note inférieure à 10 sont rejetés.

Le groupe technique « Innovation Recherche et Numérique » donnera un avis technique pour les instances de sélection.

Le groupe technique « Innovation Recherche et Numérique » est composé de :

En tant qu'autorité de gestion

- Le Pôle Affaires Européennes et Internationales,

En tant que co-financeurs

- Les services métiers de la Collectivité Territoriale de Guyane,
- Les services de l'Etat,
- Le CNES,

En tant que services associés pour leur compétence

- Les services de la DGCAT
- Les services de la CTG

Lorsque le projet nécessite une expertise précise, il pourra être associé un expert référent.

Si un organisme du groupe technique est porteur d'un projet, il ne pourra pas être associé à la sélection des opérations.

### 3.2. CRITERES DE PRIORISATION POUR LA SELECTION DES PROJETS

Critère	Sous-critère
<b>1. Contribution efficace à l'OS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribution aux objectifs chiffrés de l'OS (projets, portés par des organismes publics, permettant la création et le comptage d'utilisateurs de services numériques)</li> <li>• Réduction de la fracture numérique : amélioration quantitative et qualitative des liaisons de télécommunication</li> <li>• La contribution à la dynamique de cohésion sociale</li> <li>• En fonction des thématiques, <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Pour les services et/ou outils publics à distance, projets d'intérêt régional bénéficiant directement aux usagers en améliorant l'accès ou le service rendu, proposant un contenu ou un service de qualité aux acteurs publics structurants ;</li> <li>○ Pour l'e-éducation, projets de création ou d'optimisation d'environnements numériques visant notamment l'amélioration du travail collaboratif des enseignants et le développement de pratiques pédagogiques innovantes au bénéfice des élèves ;</li> <li>○ Pour l'e-santé : projets d'envergure ou d'intérêt régional favorisant un meilleur accès à la santé dans les territoires sous-médicalisés ;</li> <li>○ Pour les services numériques, projets favorisant le développement d'infrastructures numériques et l'émergence d'applications et de produits nécessaires aux politiques publiques dans l'objectif de contribuer au développement durable du territoire.</li> </ul> </li> <li>• Pour les outils existants au niveau national, projets apportant une plus-value régionale</li> <li>• Projets diffusant les résultats obtenus par l'exploitation des données financées, etc.</li> <li>• Le délai de réalisation</li> </ul>
<b>2. Cohérence avec les stratégies européennes, nationales ou</b>	<p>La cohérence avec :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le cadre stratégique national</li> </ul>

<b>locales et/ou correspondantes à la condition favorisante applicable</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le Schéma Directeur Territorial d'Aménagement Numérique (SDTAN)</li> <li>La SRI-SI</li> </ul>
<b>3. Prise en compte des problématiques d'accessibilité et limitation de l'impact environnemental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Actions intégrant la promotion de l'insertion des personnes en situation de handicap, et plus globalement l'accessibilité pour tous les publics visés, intégrant par exemple les enjeux de localisation/d'accessibilité</li> <li>Actions : <ul style="list-style-type: none"> <li>Démontrant les dispositions envisagées visant à limiter les impacts des actions sur la consommation énergétique et les émissions de gaz à effet de serre</li> <li>Prenant en compte le principe des solutions fondées sur la nature</li> <li>Prenant en compte les objectifs du développement durable dans la conception et la conduite du projet (par exemple : gestion des déchets de chantier ; maîtrise de l'énergie, ...)</li> </ul> </li> </ul>
<b>4. Rapport entre montant de l'aide, les activités entreprises et la réalisation des objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacités financières (robustesse économique, expérience antérieure réussie sur le FEDER, etc.) et de gestion</li> <li>Capacité administrative (pilotage organisation du projet, respect du calendrier et moyens déployés pour l'atteinte des résultats fixés)</li> </ul>

La grille de sélection pondérant ces critères est publiée sur le site internet Europe en Guyane.  
En cas d'appel à projet, des critères supplémentaires pourront être définis.

## 4. MODALITES DE FINANCEMENT

### 4.1. MODALITE DE CALCUL DE L'ASSIETTE ELIGIBLE

L'assiette éligible sera calculée sur la base des dépenses éligibles présentées par le porteur de projet.

### 4.2. INTENSITE D'AIDES PUBLIQUES MAXIMALE

Secteur non-concurrentiel : 100%

Secteur concurrentiel : selon la réglementation européenne en vigueur

### 4.3. TAUX DE COFINANCEMENT FEDER

Taux de cofinancement max FEDER : 85%

## 4.4. ENVELOPPES DEDIEES

Enveloppe prévisionnelle de FEDER : 7 M€ pour la période 21-27

## 5. COMPLEMENTARITE AVEC D'AUTRES DISPOSITIFS

### 5.1. AUTRES PROGRAMMES EUROPEENS

Fonds	Synergie
Avec les autres OS du FEDER-FSE+	<p>La mise en œuvre de cet objectif spécifique est envisagée en complémentarité du nécessaire développement des infrastructures numériques qui seront mises en place au titre de l'OS 1.5.</p> <p>Le développement des télé-applications au profit des entreprises sera financé dans le cadre de l'OS1.3 visant à renforcer la croissance durable et la compétitivité des PME, ainsi que la création d'emplois dans les PME, y compris les investissements productifs.</p> <p>Les organismes de recherche et d'innovation devront par ailleurs se référer à l'OS1.1 visant à développer et à améliorer les capacités de recherche et d'innovation ainsi que l'utilisation des technologies de pointe.</p> <p>L'accompagnement du public pourra également se faire via des médiateurs numériques dans le cadre de la priorité 5 (OS 5.1 et 5.2) ou la priorité 6 du FSE +.</p> <p>Enfin, les usages numériques limitent nécessairement les déplacements physiques, très consommateurs d'énergie et émetteurs de GES (voitures, pirogues, avion) et leur développement s'inscrira en complémentarité des actions soutenues au titre des priorités 2.1 et 2.2 du Programme.</p>
Avec le FEADER	
Avec le FEAMPA	Le développement de l'innovation sur les usages numériques et/ou leur déploiement peut être éligible sur l'OS 1.1 (développement durable de la pêche) et l'OS 2.1 (développement durable de l'aquaculture), notamment.
Avec le FEDER-CTE	Le Développement de la numérisation (et autres technologies de l'information et de la communication) du patrimoine immatériel en coopération pourra élargir sur l'OS2.7 du Programme de Coopération Interreg Amazonie.



## 6. MODALITES DE MISE EN ŒUVRE

### 6.1. SERVICE INSTRUCTEUR

Collectivité Territoriale de Guyane – Pôle Affaires Européennes et Internationales (PAEI) - Pôle adjoint Instruction des projets européens.

### 6.2. PROCEDURE

Seuls les dépôts dématérialisés sur e-synergie des demandes d'aides et de paiements sont acceptés.  
Les avances ne sont pas possibles.

### 6.3. MISE EN ŒUVRE ET SUIVI DE L'AVANCEMENT DES OPERATIONS COFINANCEES

#### 6.3.1. Indicateurs de réalisation

Les indicateurs de réalisation à renseigner pour le suivi de la mise en œuvre des projets sous cet objectif spécifique sont les suivants :

ID	Indicateur	Unité de mesure	Valeur intermédiaire (2024)	Valeur cible (2029)
RCO 14	Instituts publics bénéficiant d'un soutien pour l'élaboration de services, produits et processus numérique	Institutions publiques	0	5

#### 6.3.2. Indicateurs de résultats

Les indicateurs de résultat à renseigner pour le suivi de la mise en œuvre des projets sous cet objectif spécifique sont les suivants :

ID	Indicateur	Unité de mesure	Valeur cible (2029)
RCR 11	Utilisateurs de services, produits et procédés numériques publics, nouveaux et réaménagés	Utilisateurs par an	77 547

### 6.3.3. Catégorie d'intervention

Ce tableau donne des indications sur les catégories d'intervention :

Type d'action	Domaine d'intervention	Montant	Forme de financement	Territoire	Egalité entre les hommes et les femmes
TA 08 & TA 09	016. Solutions TIC, services en ligne et applications pour l'administration	6,3 M€	01. Subvention	33. pas de ciblage géographique	02. Intégration des questions d'égalité entre les hommes et les femmes
	018. Services et applications informatiques pour les compétences numériques et l'inclusion numérique	0,7 M€			

## 7. LES OBLIGATIONS EN TERMES DE PUBLICITE ET DE COMMUNICATION

Les obligations de communication concourent pendant et après la réalisation de l'opération subventionnée. Ces obligations de publicité s'imposent sur tous les supports de communication du bénéficiaire (immeuble, matériel, site internet, réseaux sociaux, support de formation, spot, contrat de travail, etc.).

Le bénéficiaire doit conserver la preuve du respect de ses obligations de communication (photos et tout autre support adapté). Ces éléments seront demandés lors du paiement de la subvention et en cas de contrôle.

Le non-respect des obligations de communication peut entraîner une annulation de prise en charge de la dépense de communication voire un reversement de 3% de la subvention obtenue.

Afin de connaître les obligations en matière de publicité le bénéficiaire peut se rendre sur [www.europe-guyane.fr](http://www.europe-guyane.fr) ou au Pôle des Affaires Européennes et Internationales, route de Suzini à Cayenne.